

Schuldock und iServ aus Schüler*innensicht

Stand: 16.09.2026

Martin Glöckner

admin@wg.hamburg.de

Inhalt

- 1) [Kernfunktionen unserer neuen Lern- und Kommunikationsplattform](#)
- 2) [Erstlogin mit Initialpasswort](#) (Findet regulär in der Schule statt!)
- 3) [Grundlegende Funktionen \(Schritt-für-Schritt!\)](#)
 - Aufgabenmodul
 - Kalender
 - Email
 - Messenger
 - Klausurplan
 - ...
- 4) [Iserv App](#)
- 5) [Häufige Fragen](#) (FAQ)

1) Funktionen

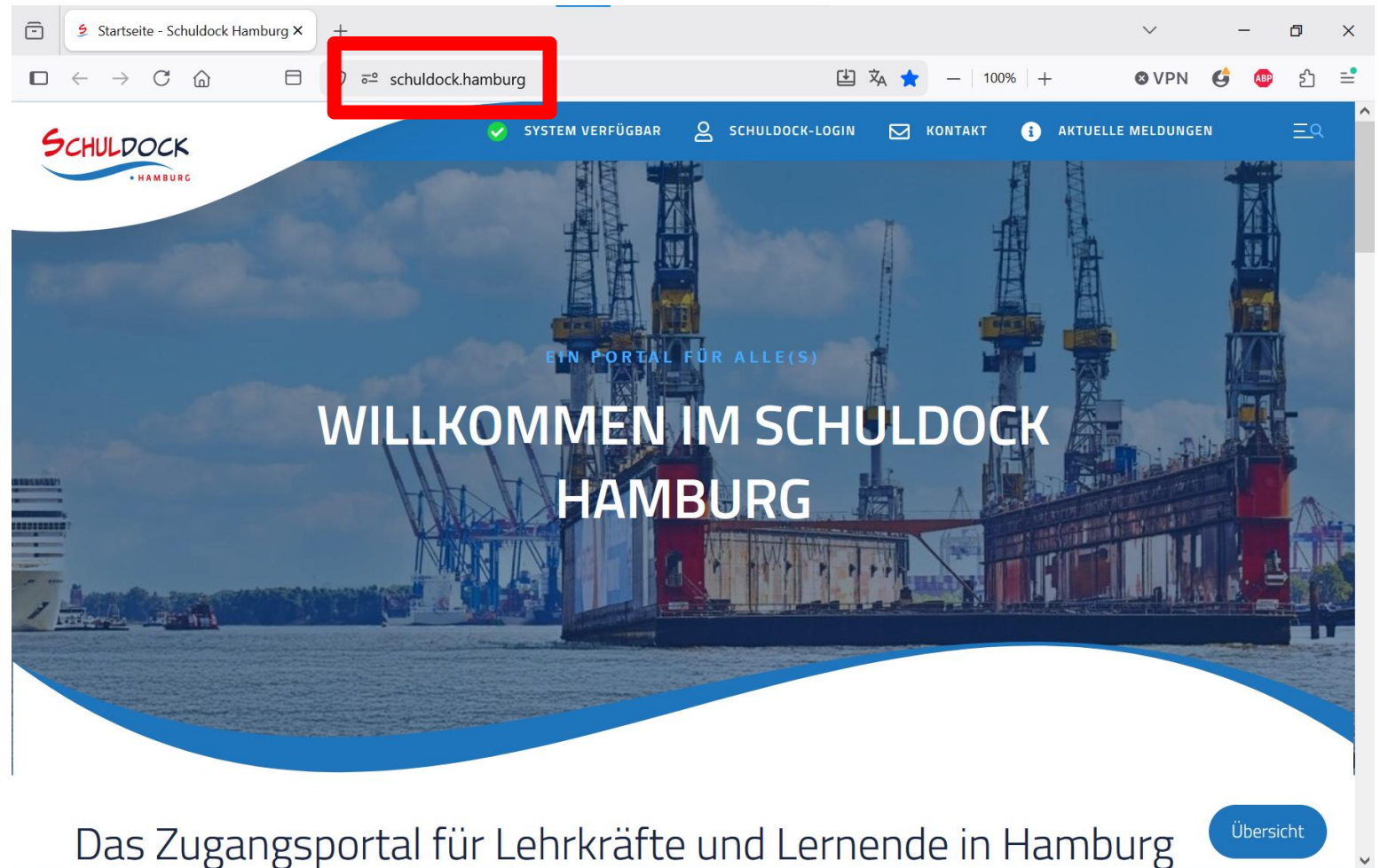
Wir nutzen Iserv als Kommunikations- und Lernplattform.

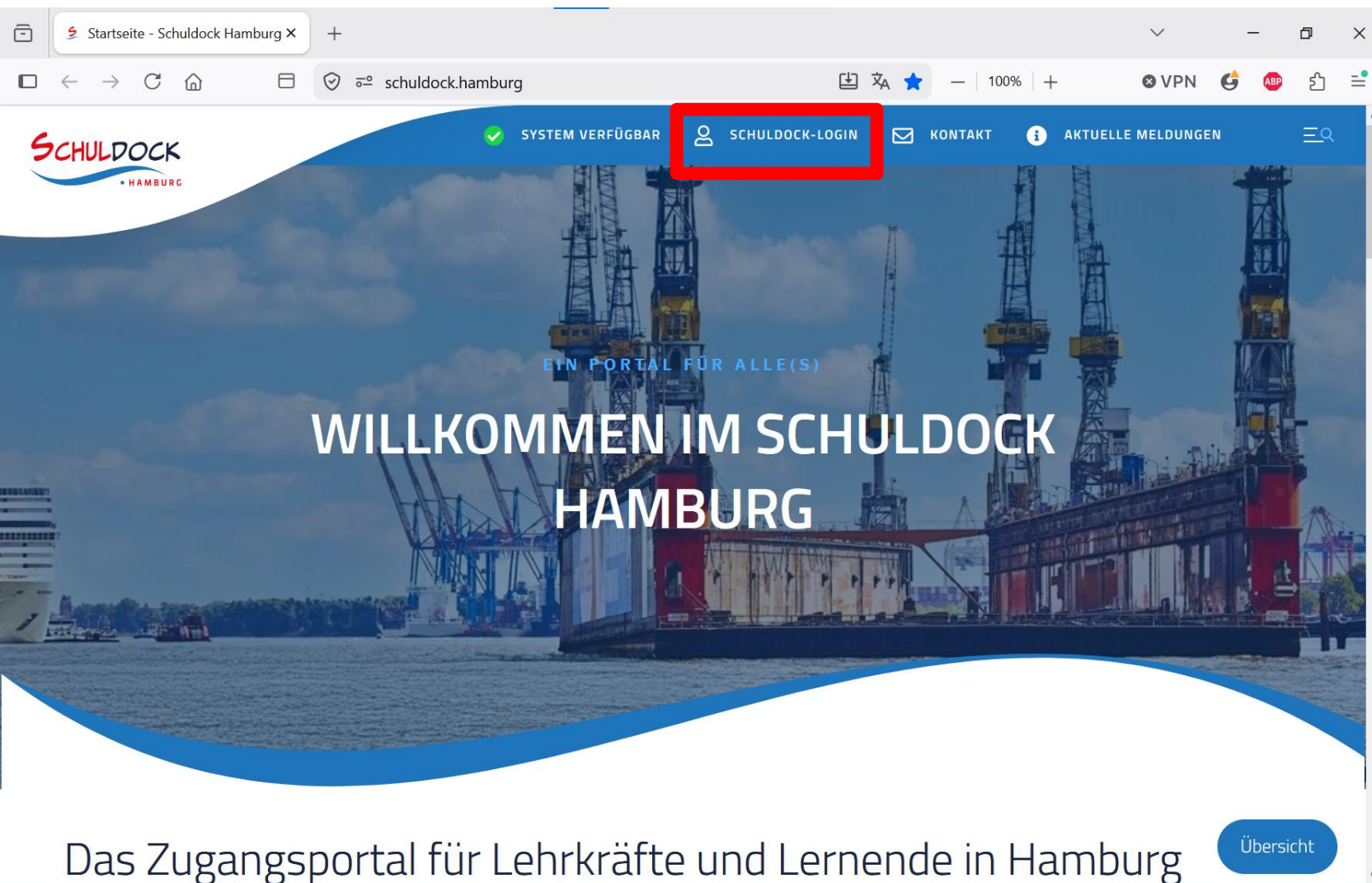
Du findest auf ihr wichtige Aufgaben, Dokumente und Informationen!

Aber wie?

Hier ist eine detaillierte Anleitung!

2) Erstlogin mit Initialpasswort





Der Login (sowohl über den Browser als auch über die iserv-App) erfolgt **ausschließlich** über

schuldock.hamburg

Startseite - Schuldock Hamburg X Anmeldung bei Schuldock X

auth.iam.schuldock.de/realms/BSB/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=schuldock-hamburg

SCHULDock
HAMBURG

Willkommen!

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung an, um Zugriff auf das Schuldock und für Sie verfügbare Anwendungen zu bekommen.

Benutzerkennung: (E-Mail-Adresse)

Kennwort:

Anmelden ➔

[Kennwort vergessen?](#)

[Aktuelle Meldungen](#)



Hamburg

Die **Benutzerkennung** und **Initialkennwort** erhältst du in den Methodentagen!

Die **Benutzerkennung** ist deine gleichzeitig deine schulinterne Emailadresse.

Sie setzt sich zusammen aus:

vorname.nachname@wg.hamburg.de



Willkommen!

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung an, um Zugriff auf das Schuldock und für Sie verfügbare Anwendungen zu bekommen.

Benutzerkennung: (E-Mail-Adresse)

theodor.test@wg.hamburg.de

Kennwort:

.....

Anmelden ➔

[Kennwort vergessen?](#)

Aktuelle Meldungen



Vergeben Sie ein neues Kennwort für Ihren BSB IAM Account. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keines Ihrer letzten 6 Kennwörter benutzen und Ihr Kennwort die Richtlinien erfüllt.

- ⊗ Min. 10 Zeichen
- ✓ Max. 64 Zeichen
- ⊗ 1 Großbuchstabe
- ⊗ 1 Kleinbuchstabe
- ⊗ 1 Zahl
- ⊗ 1 Sonderzeichen
- ⊗ Beide Kennwörter stimmen überein

Neues Kennwort:

Ihr neues Kennwort

Neues Kennwort bestätigen:



Dein
Initialpasswort ist
nur 1x gültig.

Achtung: Hier
musst du schnell
sein! Benötigst du
zu lange für die
Wahl deines
neuen
Passwortes, setzt
sich das System
leider zurück und
du musst erneut
beginnen.

Notiere dir dein selbst gewähltes, eigenes Passwort am besten direkt in deinem Kumpel!

portal.iam.schuldock.de/dashboard

SCHULDock
HAMBURG

Hallo, Theodor Test

Wilhelm C

Mein Konto

- Konto verwalten
- Abmelden

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ
E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

Zu IServ →



LMS Lernen Hamburg
Das Hamburger Lernmanagementsystem

Zum LMS →

Hier kannst du deine **eigene** Emailadresse hinterlegen.

So kannst du deinen Account im Notfall zurücksetzen!

Theodor Test

theodor.test@wg.hamburg.de

Lernende

Aktiv

Aktionen

Kennwort ändern

WLAN-Kennwort ändern

Kontowiederherstellung einrichten

2FA einrichten

Daten exportieren

Stammdaten

Konto

Schulen

Klassen

Angebote

Manuelle Grup >

Allgemeine Informationen

Änderungen der Stammdaten können von Ihnen nicht durchgeführt werden. Wenden Sie sich dafür an Ihren Ansprechpartner.

Nachname Test

Vorname Theodor

Rufname -

Geburtsdatum 25.3.2026

Geschlecht



portal.iam.schuldock.de/dashboard



100%







Hallo, Theodor Test

Wilhelm-Gymnasium

Angebundene ModuleWeitere AnwendungenVerwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ

E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

Zu IServ →



LMS Lernen Hamburg

Das Hamburger Lernmanagementsystem

Zum LMS →

Hier geht's
zu Iserv!

3) Grundlegende Funktionen - Schritt für Schritt (intern verlinkt)

[Aufgabenmodul](#): Aufgaben erhalten, bearbeiten und die Lösungen deinen Lehrer*innen abgeben

[Kalender](#): Hab immer die wichtigsten Termine der Schule parat! Du kannst den Kalender sogar mit deinem eigenen Kalender auf deinem Handy synchronisieren!

(schulinterne) [Email](#): Kommuniziere mit deinen Lehrer*innen!

[Wolke](#): Deine Lehrer*in gibt dir Dateien oder Ordner frei und du weißt nicht wo? Hier ist der Ort zum nachsehen!

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock X Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ VPN ABP

iserv
Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Dies ist die iServ
Startseite.
Ich stelle dir nun
kurz die
wichtigsten
Funktionen vor.

Am besten
machst du dich
aber selbst
einmal mit dem
System vertraut.

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock X Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ VPN ABP


Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

1 1 Hilfe

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Hiermit kehrt
du automatisch
zur Startseite
Zurück.

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ 100% VPN ABP Hilfe

iserv Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test ▼

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor! 1 1 Hilfe ▼

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App x

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im **App Store**

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten



Hier kannst du
Einstellungen zu
deinem Konto
finden, z.B.
Benachrichtigungen
oder das Profilbild,
mit dem die Schule
dich sieht.

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock X Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ VPN ABP

iserv Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Hier siehst du offene Aufgaben, die deine Lehrer*innen dir stellen.

Hier hat Theodor Test eine Aufgabe von Hr. Glöckner bekommen.



iserv
Hamburg

Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module

Impressum

» Aufgaben » Aktuelle Aufgaben » Ankommen am WG

1

1

Hilfe ▾

Zurück zur Liste

Aufgabe - Ankommen am WG

1) Klicken den Kalender an und schau nach der nächsten Langen Nacht der Brettspiele.

2) Schreibe Hr. Glöckner eine nette Email.

3) Schau in der Wolke nach, ob eine Lehrkraft Dateien für dich freigegeben hat.

Erstellt von

 Martin Glöckner

Starttermin

14.09.2026 08:44

Abgabetermin

14.09.2026 20:00
vor 1 Tag

Abgabe

Dateien

Es wurden noch keine Dateien eingereicht.

Hochladen

Aufnahme starten

Text

Absatz ▾

B

I

U

S

...

17



Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

E-Mail

Wolke

Messenger

Videokonferenzen

IServ Hilfe-Center

Alle Module

Impressum

Zurück zur Liste

Aufgabe - Ankommen am WG

- 1) Klicken den Kalender an und schau nach der nächsten Langen Nacht der Brettspiele.
- 2) Schreibe Hr. Glöckner eine nette Email.
- 3) Schau in der Wolke nach, ob eine Lehrkraft Dateien für dich freigegeben hat.

Erstellt von	Starttermin	Abgabetermin
Martin Glöckner	14.09.2026 08:44	14.09.2026 20:00 vor 1 Tag

Abgabe

Dateien

Es wurden noch keine Dateien eingereicht.

Hochladen Aufnahme starten

Text

Rich text editor toolbar with buttons: Undo, Redo, Absatz, Bold, Italic, Underline, Strikethrough, and a menu icon.

Erinnerst du dich?
Hier geht's zurück
zur Startseite!

Browser address bar: s5872.schuldock.de/iserv/

VPN, ABP, and other browser extensions are visible in the top right corner.

iserv Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test (User Profile)

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Einmal nach unten gescrollt, findest du ganz fix den Kalender und die Klassenarbeiten der nächsten 30 Tage.

Browser address bar: s5872.schuldock.de/iserv/

iserv Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

 **Theodor Test** ▾

Module filtern...

Schnellzugriff 

-  E-Mail
-  Wolke
-  Messenger 1
-  Videokonferenzen
-  IServ Hilfe-Center

Alle Module • >

Impressum

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten To-dos.

[Alle To-dos anzeigen](#)

Kalender

Mi, 16. September

- Klassenreise 6c - Hutzelberg
14. September - 18. September
- Kennenlernreise 5. Klassen - Sprötze
14. September - 16. September

Do, 17. September

- Klassenreise 6c - Hutzelberg
14. September - 18. September

Fr, 18. September

- Klassenreise 6c - Hutzelberg
14. September - 18. September

Sa, 19. September

- Römertag
Ganztägig

Mo, 21. September

- Klassenreise 6d - Hutzelberg

Hier findest du alle Termine, genau wie auf der Schul-homepage.



iserv
Hamburg

Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

s5872.schuldock.de/iserv/exercise/show/34

100%

VPN

ABP

Aufgaben » Aktuelle Aufgaben » Ankommen am WG

1

1

Hilfe ▾

Zurück zur Liste

Aufgabe - Ankommen am WG

1) Klicke den Kalender an und schau nach der nächsten langen Nacht der Brettspiele.

2) Schreibe Hr. Glöckner eine nette Email.

3) Schau in der Wolke nach, ob eine Lehrkraft Dateien für dich freigegeben hat.

Erstellt von

 Martin Glöckner

Starttermin

14.09.2026 08:44

Abgabetermin

14.09.2026 20:00

vor 1 Tag

Abgabe

Dateien

Es wurden noch keine Dateien eingereicht.

Hochladen

Aufnahme starten

Text

↶ ↷ Absatz ▾ B I U S ...

21



IseV
Hamburg

Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

E-Mail

Wolke

Messenger 1

Videokonferenzen

IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

☰

↑

🏠 > E-Mail > Verfassen

🔔 1

💬 1

Hilfe ▾

📧

martin.gloeckner@wg.hamburg.de ×

Kopie >

Betreff

📎

Anhänge >

↶

↷

Formatiert

 ▾

 Lesebestätigung anfordern

Die Mailadressen funktionieren genau wie deine!

vorname.nachname@wg.hamburg.de

Senden

Speichern

Abbrechen

Hier findest du alle möglichen Dateien, die deine Lehrer*innen mit dir teilen:

Bilder, Dokumente, Ordner, ...

Aber in unserem Beispiel sind



aktuell sind noch:

Keine Dateien vorhanden

Laden Sie Inhalte hoch oder synchronisieren Sie Ihre Geräte!

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ 100% VPN ABP Hilfe

iserv Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1**
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor! 1 1 Hilfe

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im **App Store**

JETZT BEI **Google Play**

EXPLORE IT ON **AppGallery**

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

- **Freundlicher Ton:** Wir gehen respektvoll und höflich miteinander um. Ein "Bitte" und "Danke" sowie eine nette Begrüßung tun jedem gut.
- **Beim Thema bleiben:** Nachrichten sollten zum Zweck der Gruppe passen. Vermeide unnötigen Spam oder Kettenbriefe.
- **Verständlich schreiben:** Nutze am besten eine Nachricht statt vieler einzelner Wörter. Das spart allen ständiges Vibrieren.
- **Privatsphäre achten:** Teile keine privaten Daten oder Screenshots aus diesem Chat ohne Erlaubnis.
- **Konstruktive Kritik:** Meinungsverschiedenheiten klären wir sachlich. Wenn es hitzig wird, lieber kurz durchatmen oder privat schreiben.

Hier können deine
Lehrer*innen
einen Chat für
Eure schulischen
Zwecke einrichten.

Denkt an die Chatregeln!

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock X Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ VPN ABP

iserv
Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Hier kannst du den Schnellzugriff anpassen, damit alles schön Übersichtlich bleibt.

 E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

 Senden und Empfangen von E-Mails

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[↩ Zur Aufgabenseite](#)

 News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 16.09.2026 13:57

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).



 JETZT BEI
Google Play

EXPLORE IT ON
AppGallery

☑☑☑ Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock X Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ VPN ABP

iserv
Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center**

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

Hilfe

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

Letzter Login: 15.09.2026 10:55

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

Du hast ein
IServ-Problem?

Hilfe findest
du oft hier!

Startseite - Schuldock Hamburg X Schuldock X Startseite - IServ - s5872.schuldock X

s5872.schuldock.de/iserv/ VPN ABP

IServ Hamburg
Wilhelm-Gymnasium

Theodor Test

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Wolke
- Messenger 1
- Videokonferenzen
- IServ Hilfe-Center

Alle Module >

Impressum

Moin Theodor!

1 1 Hilfe

E-Mail

Es gibt keine ungelesenen E-Mails in Ihrem Posteingang

[Senden und Empfangen von E-Mails](#)

Aufgaben

Offene Aufgaben in den kommenden 5 Tagen:

- Ankommen am WG (von Martin Glöckner) - **Abgabetermin war am 14.09.2026 20:00**

[Zur Aufgabenseite](#)

News

Es gibt zurzeit keine Neuigkeiten.

IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihren IServ-Zugangsdaten an. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation](#).

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Meine To-dos

Diese Liste enthält keine unerledigten

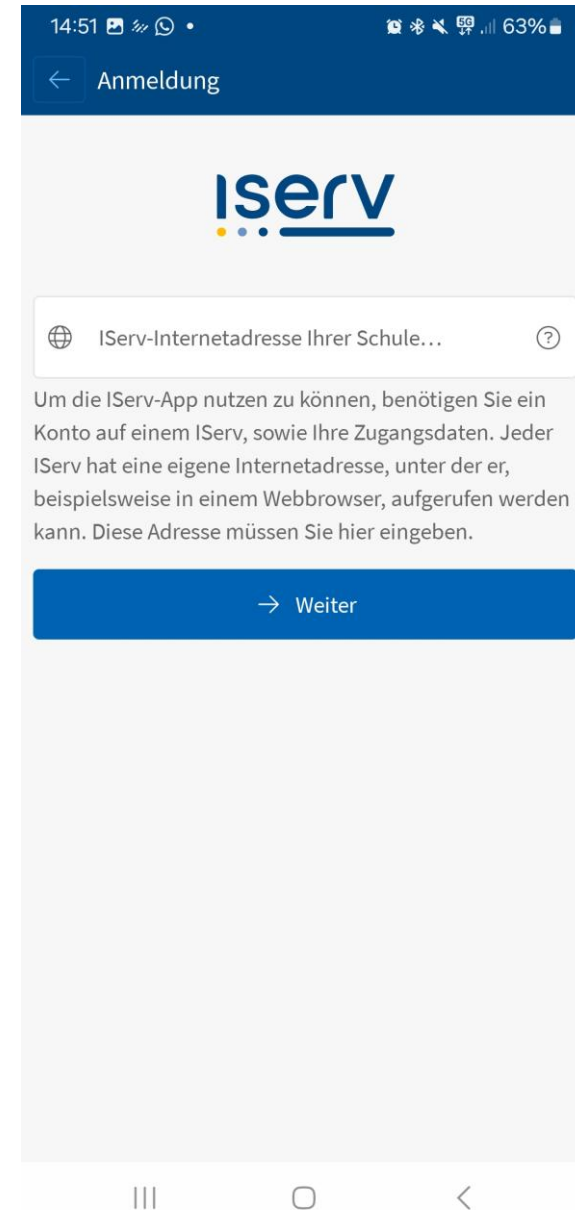
Du möchtest die IServ-App nutzen?

Klar! Hier ist der Direktlink.

Aber achte auf die [Hinweise!](#)

4) Iserv - App

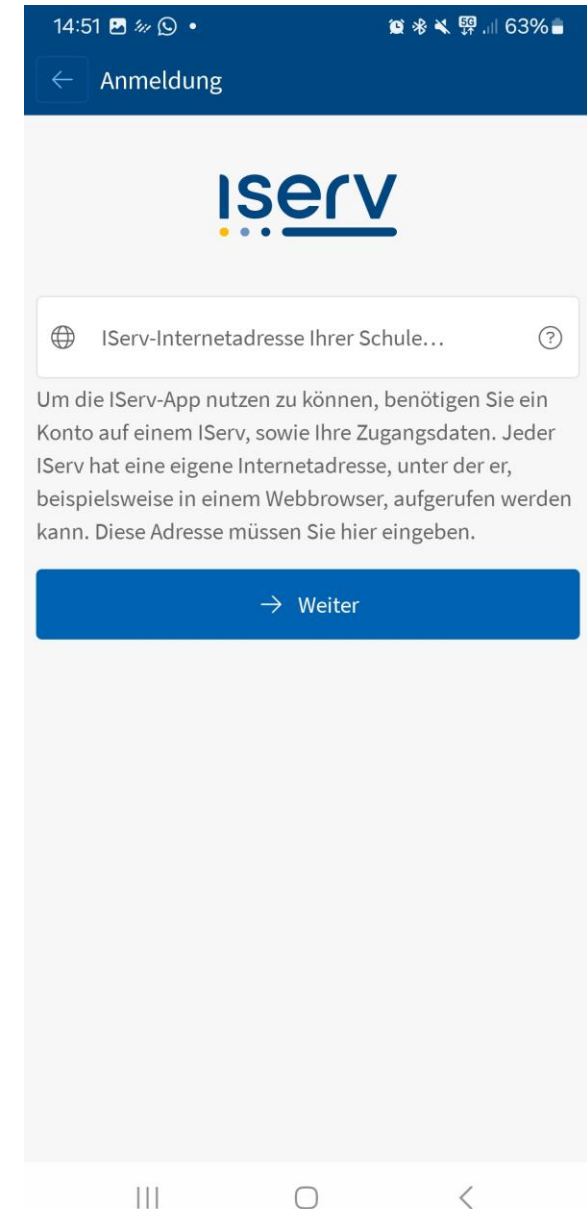
- Lade dir die Iserv-App und öffne diese!



4) Iserv - App

- Lade dir die Iserv-App und öffne diese!
- Die Iserv-Internetadresse unserer Schule lautet:

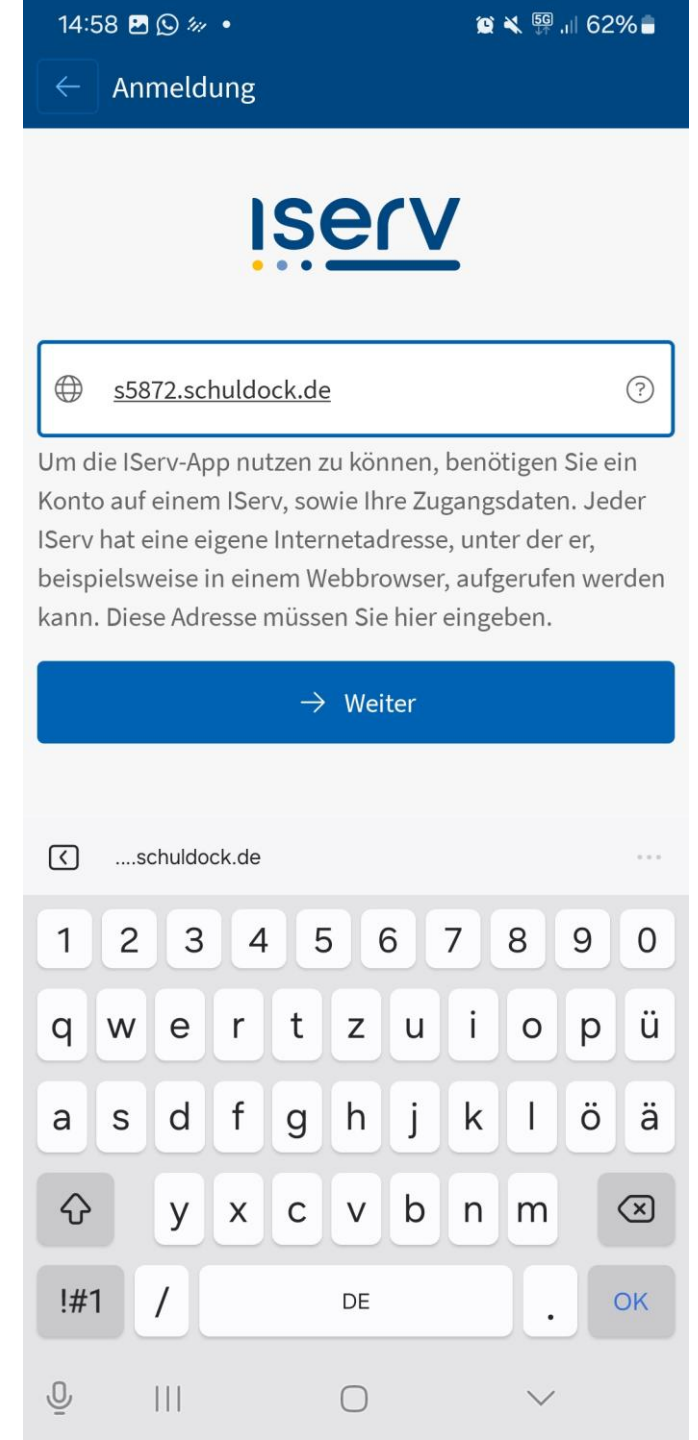
s5872.schuldock.de



4) Iserv - App

- Die Iserv-Internetadresse unserer Schule lautet:

s5872.schuldock.de



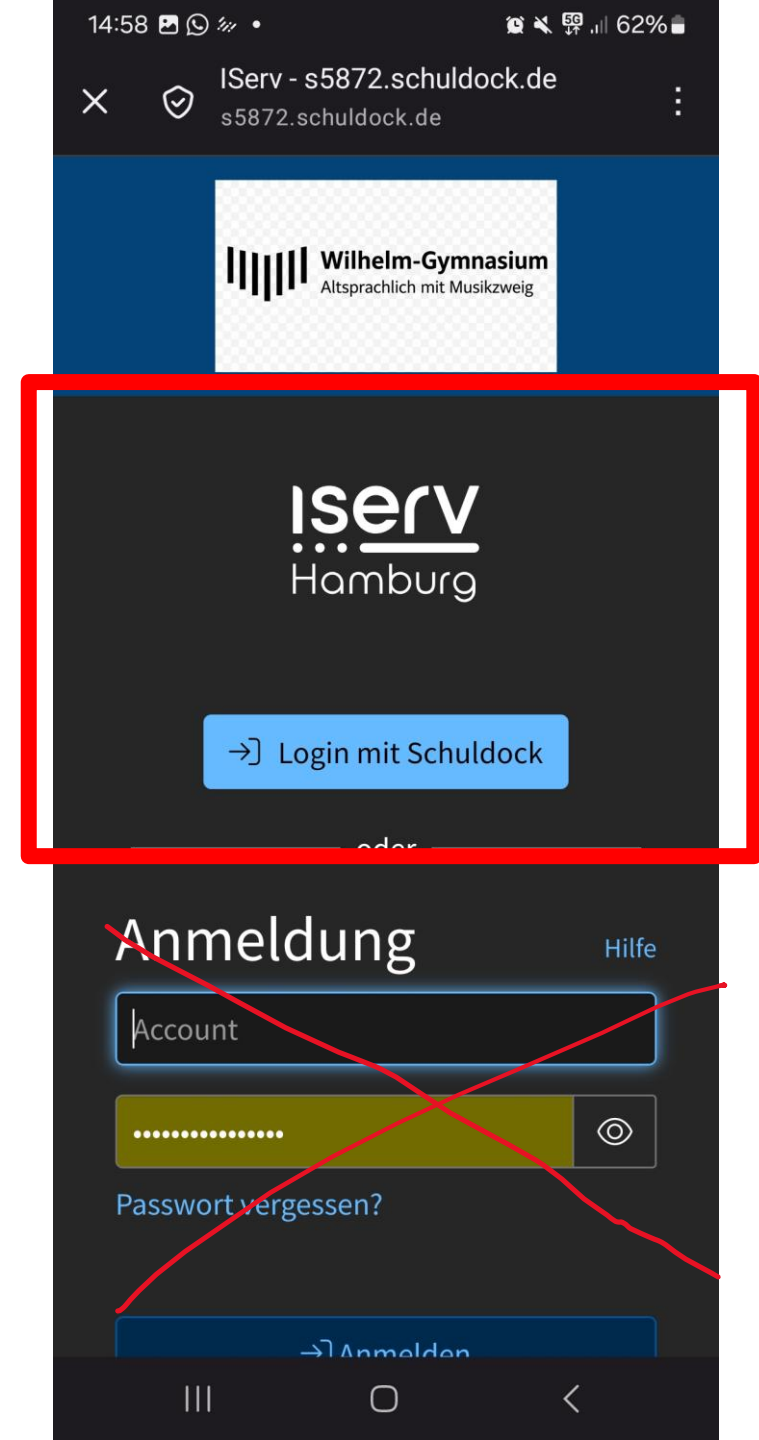
4) Iserv - App

Achtung!

Zur Erinnerung, der Login klappt nur mir Schuldock!

Dieses untere Loginfeld liefert einen Fehler!

Es darf nicht benutzt werden!



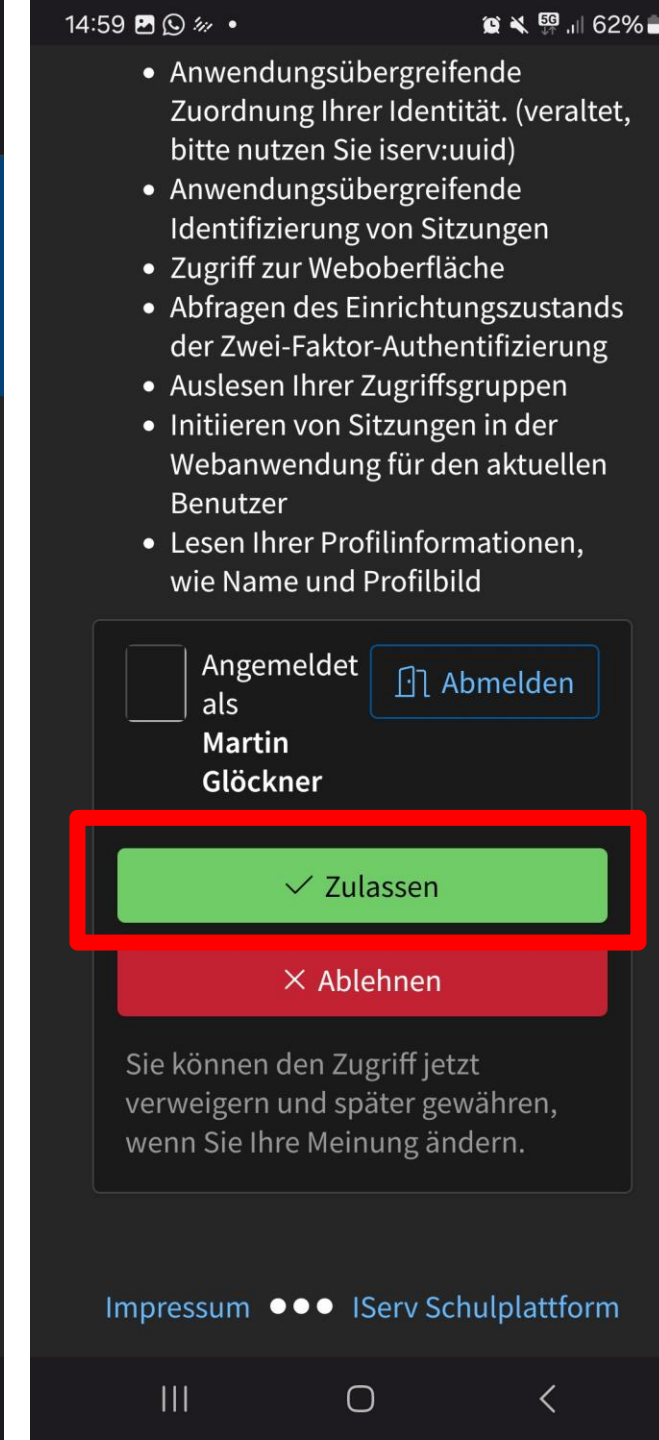
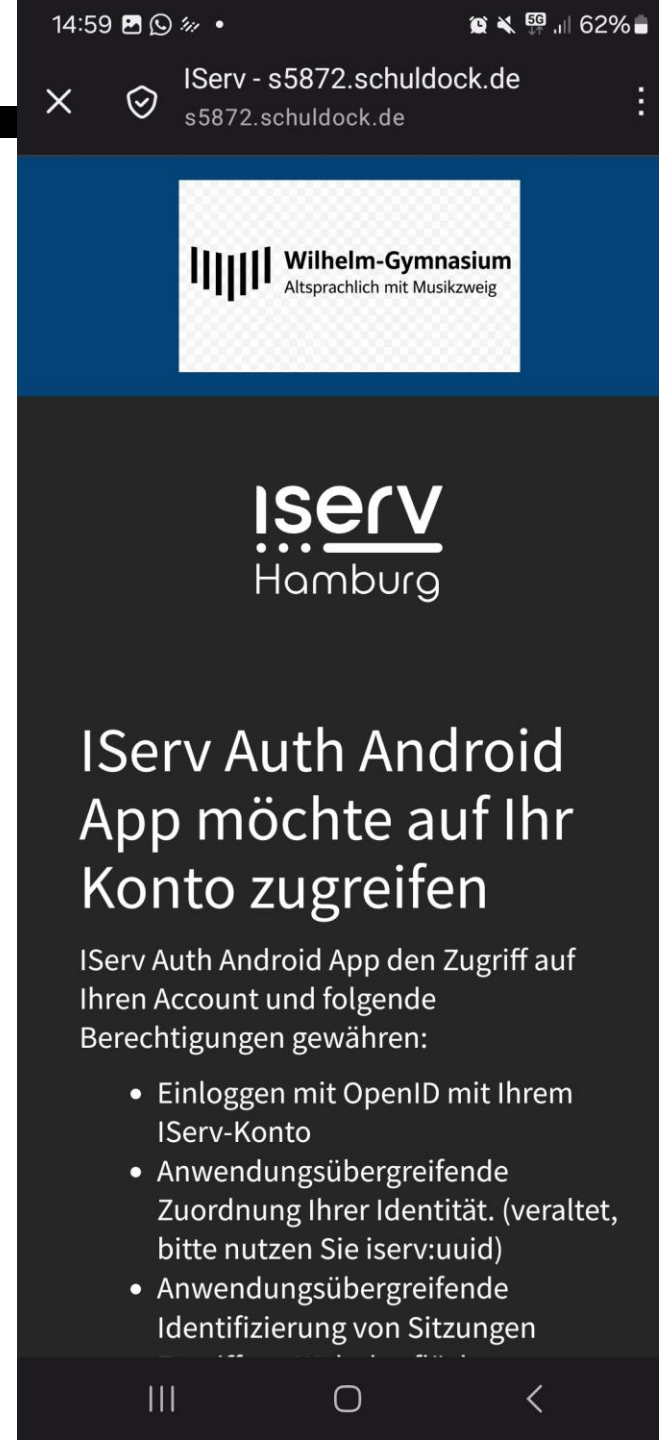
4) Iserv - App

Wenn du nun deine Benutzerkennung

Vorname.nachname@wg.hamburg.de

und dein eigenes Passwort eingegeben hast

Musst du nur noch mit „Zulassen“ den Login bestätigen.



5) Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Wie lautet die Schul-URL des Wilhelm Gymnasiums?

s5872.schuldock.de

Warum funktioniert mein Login in der App nicht?

Nur der Login über Schuldock funktioniert.
(Siehe [Folie 35](#))

Ich habe alles probiert, an wen wende ich mich bei
IT Fragen (Iserv/Schuldock, Untis, ...) ?

Untis: Fr. Plehn meike.plehn@wg.hamburg.de
Iserv: Hr. Schnese & Hr. Glöckner
admin@wg.hamburg.de